

2FA EN VERANO

Este verano, podrás acceder sin inconvenientes a tu cuenta @educa desde fuera de tu institución educativa activando el **Doble Factor de Autenticación (2FA)**. No obstante, es importante que recuerdes que deberás reiniciarlo en las siguientes situaciones:

CAMBIO DE MÓVIL

Si se reemplaza el teléfono en el que estaba instalada la aplicación de autenticación, será necesario reiniciar el sistema de seguridad.

APLICACIÓN ELIMINADA

Si se desinstala la aplicación de autenticación del teléfono, será necesario reiniciar el sistema de seguridad.

¿CÓMO REINICIO 2FA EN VERANO?

Si tu aplicación de autenticación deja de funcionar, ten en cuenta que puedes reiniciarla mediante distintos métodos:

CORREO ELECTRÓNICO

Envía un mensaje a la dirección de soporte de 2FA:

SOPORTE.2FA@EDUCA.JCYL.ES



WHATSAPP DE SOPORTE

Contacta vía Whatsapp con el servicio de soporte:

900909752



¡RECUERDA! PUEDES TENER VARIAS CUENTAS @EDUCA.JCYL.ES EN UN ÚNICO AUTENTICADOR.

